



QUIBDÓ, CHOCÓ

La paradoja del agua en la región más lluviosa

Latin America and the Caribbean Youth Parliament for Water

Abundancia hídrica ≠ acceso seguro

El Chocó es una de las regiones más lluviosas del mundo, pero el acceso a agua potable no está garantizado.

Cobertura Acueducto



Cobertura Alcantarillado



Acceso a Agua Segura Rural



Continuidad del Servicio 14-15h/día



HISTORIA

2008
Operación externa

EPM asume gestión del servicio tras colapso local.

2020
Mejora parcial

optimización PTAP Playita II - más horas de servicio.

2025
Punto crítico

Prórroga del convenio operativo hasta junio 2025



1999
Crisis visible

70 días sin agua por huelga y salarios atrasados.

2014
Soluciones comunitarias

proyecto escolar de captación de lluvia (pies descalzos)

2024
Medida excepcional

esquema tarifario diferencial (reconoce cond. particulares).

SITUACIÓN ACTUAL

SERVICIO

Continuidad

El servicio funciona aproximadamente 14-15 horas al día en promedio.

Cobertura

La cobertura del acueducto es de aproximadamente el 52,5%, mientras que el saneamiento está muy rezagado.

Institucionalidad

Existe un esquema transitorio con un garante en liquidación y un operador externo.

PROBLEMAS

Dependencia externa

Dependencia de recursos y decisiones regulatorias

Gestión al usuario débil

Respuesta limitada a las consultas del usuario

Micromedición limitada

Falta de control sobre el uso del agua

Pérdidas altas

Agua perdida antes de llegar al usuario

RETOS

Superar la paradoja de la sed

Asegurar el tratamiento del agua para la seguridad

Cerrar la brecha del saneamiento

Ampliar la cobertura del alcantarillado para la salud pública

Lograr la autonomía local

Desarrollar un modelo de servicio sostenible

Detener el "Balde roto"

Mejorar la eficiencia y medición para la sostenibilidad

Fortalecer la confianza del usuario

Mejorar los procesos de atención al usuario para la legitimidad

La lluvia puede ser parte de la solución

si se convierte en agua segura y saneamiento real



OPORTUNIDADES

Captación de agua lluvia

Recolección de agua lluvia para usos no potables

Desinfección doméstica

Implementación de métodos de desinfección en el hogar

Mejora de PTAP

Aumento de capacidad y confiabilidad

Ampliación del saneamiento

Expansión de la cobertura de alcantarillado y tratamiento

Soluciones Basadas en Naturaleza

Techos verdes, estanques de retención, etc

Formalizar el "saber del barrio"

mejorar y asegurar calidad de soluciones ya usadas (tanques, captación, redes artesanales)

Encuentra información detallada

sobre este caso de estudio escaneando el código QR

